

Wer schon heute  
an morgen denkt,  
ist seiner Zeit voraus.



Dirk Martin, als  
Auszubildender 2002

# Fit for Future

Entdecken Sie Ihre Ausbildungsmöglichkeiten bei TNT Express



express

# Vorwort

„Gemeinsam mit Ihnen wollen wir die Zukunft gestalten, vorhandene Werte stärken und neue schaffen.“



Thomas Kraus



Jürgen Seifert

## Liebe/r Berufseinsteiger/-in,

diese Broschüre informiert Sie nicht nur über die vielfältigen Ausbildungsangebote bei TNT Express, sie ermöglicht Ihnen auch einen Blick hinter die Kulissen unseres Unternehmens.

Beim Lesen werden Sie feststellen: Als einer der weltweit führenden Expressdienstleister für Geschäftskunden bieten wir jungen Menschen eine fundierte Ausbildung in einem zukunftsfähigen Berufsumfeld. Sie werden auch erkennen, dass wir es als Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung ansehen, jungen Menschen den Einstieg ins Berufsleben zu ermöglichen.

Diese Verantwortung, der wir uns als Unternehmen bewusst stellen, reicht weit über die Ausbildung hinaus: Wir haben ein vitales Interesse daran, unsere Mitarbeiter auch im Anschluss daran weiter zu „fordern und zu fördern“. Zahlreiche Initiativen zur beruflichen Weiterentwicklung stehen dafür bereit. Sie entscheiden, welchen Weg Sie bei uns einschlagen wollen, und wir verleihen Ihnen das passende Rüstzeug.

Was wir unter gesellschaftlicher Verantwortung verstehen, zeigt sich auch in unserem Engagement für das World Food Programme (WFP) der Vereinten Nationen, das wir durch Spendenaktionen und persönlichen Einsatz unterstützen. Zugleich machen wir uns auch für den Umweltschutz stark und treten für zahlreiche lokale Initiativen und karitative Einrichtungen ein. Unsere Auszubildenden sind ein fester Bestandteil dieser Aktivitäten.

Überzeugen Sie sich selbst von den vielseitigen Möglichkeiten, die Ihnen TNT Express bietet. Wir wünschen Ihnen eine interessante Lektüre!

Ihr

A handwritten signature in blue ink that reads "Thomas Kraus".

Thomas Kraus  
Vorsitzender der Geschäftsführung

A handwritten signature in blue ink that reads "J. Seifert".

Jürgen Seifert  
Geschäftsführer Human Resources &  
General Services



# Unser Unternehmen

## Was macht TNT Express?

Bestimmt haben Sie schon einmal die Transporter in Orange-Weiß mit dem in drei Ringen eingefassten Schriftzug „TNT“ gesehen. Hinter diesen drei Buchstaben steht einer **der weltweit führenden Anbieter von Expressdienstleistungen für Geschäftskunden**: TNT Express.

Für kleine, mittlere und große Unternehmen unterschiedlichster Branchen transportieren wir wöchentlich 4,1 Millionen eilige Pakete, Dokumente und Frachtstücke in über 200 Länder – **schnell, sicher und zuverlässig**. TNT Express verfügt über die ausgedehnteste Infrastruktur für Expresszustellungen in Europa – sowohl auf dem Luft- als auch auf dem Landweg. Für den Transport stehen mehr als 23.400 Fahrzeuge und 44 Flugzeuge zur Verfügung. Unser Unternehmen umfasst weltweit mehr als 1.200 Niederlassungen, Warendrehscheiben (sogenannte „Hubs“) und Sortiercenter. TNT Express beschäftigt **weltweit mehr als 54.000 Mitarbeiter**. In Deutschland sind es rund 4.400 Mitarbeiter, aufgeteilt auf 31 Niederlassungen im gesamten Bundesgebiet und die Zentrale in Troisdorf.

Unsere Mitarbeiter liegen uns sehr am Herzen. Das spiegeln auch verschiedene externe Auszeichnungen wider, die wir für unser Engagement auf diesem Gebiet erhalten haben. Besonders interessant für junge Menschen: TNT Express unterstützt die Initiative **„Fair Company“** des Fachmagazins „karriere“ und setzt sich für einen fairen Umgang mit Praktikanten und Berufseinsteigern ein. Schülern und Studenten wollen wir mit einem Praktikumsplatz **echte Chancen** für ihren weiteren Berufsweg eröffnen.

## Wie kann ich einsteigen?

Schülerinnen und Schüler fragen sich immer wieder: „Was mache ich nach der Schule? Beginne ich eine Berufsausbildung oder absolviere ich lieber ein Studium?“ Bei TNT Express ist beides möglich – eine **klassische Berufsausbildung** oder ein **praxisorientiertes Studium** an der Berufsakademie. Wir sind regelmäßig auf Veranstaltungen wie Job-Börsen im gesamten Bundesgebiet vertreten, um Schülerinnen und Schülern die vielfältigen Ausbildungsmöglichkeiten bei TNT Express vorzustellen.

Unsere Ausbilder in den lokalen Niederlassungen sind die richtigen Ansprechpartner vor Ort, wenn Sie nach einem Ausbildungs- oder Praktikumsplatz in Ihrer Region Ausschau halten. Zum „Reinschnuppern“ in unser Unternehmen eignet sich diese Möglichkeit am besten. Ein **Praktikum** bei TNT Express eröffnet **vielseitige Einblicke** in die Tätigkeit eines weltweit aktiven Expressdienstleisters. Zudem hilft es, eigene Interessen und Fähigkeiten auszuloten und weiter auszubauen. Natürlich kann ein Praktikum der erste Schritt zu einem Ausbildungsplatz sein. Wir bieten in jeder Niederlassung sowie in unserer Zentrale in Troisdorf Praktika für Schülerinnen und Schüler an.



Azubis Niederlassung Hannover



Azubis Niederlassung Augsburg



# Ausbildungsberufe

## Was muss ich für eine Ausbildung mitbringen?

Sie haben erfahren, welche beruflichen Möglichkeiten Ihnen TNT Express bietet. Nun stellt sich die Frage: Passen Sie zu uns? Folgende Eigenschaften sind bei einem weltweit agierenden Expressdienstleister gefragt:

- Gute **Englischkenntnisse** aufgrund der Einbindung in einen internationalen Konzern
- Ausgeprägtes Verständnis für **geografische und kaufmännische Zusammenhänge**
- Hohes Maß an **Engagement** und **Eigeninitiative**
- Interesse am **Dienstleistungssektor**

## Wie viele Auszubildende arbeiten bei TNT Express?

Die Anzahl der Auszubildenden bei TNT Express ist bundesweit in den vergangenen Jahren kontinuierlich auf rund 360 gestiegen. Damit beläuft sich der Anteil der Nachwuchskräfte an der deutschen Gesamtbelegschaft auf mehr als acht Prozent (2007: 8,22 Prozent). Anders ausgedrückt: **Jeder zwölfte Mitarbeiter bei uns ist ein Azubi!**

## Welche Studienmöglichkeiten erhalte ich bei TNT Express?

TNT Express bietet Ihnen zudem die Möglichkeit, neben der „klassischen“ Berufsausbildung ein Studium an einer Berufsakademie (BA) zu absolvieren. Als Voraussetzung hierfür dient die allgemeine bzw. fachgebundene Hochschulreife.

Die Berufsakademie bietet Abiturientinnen und Abiturienten eine praxisorientierte und zugleich wissenschaftlich fundierte Ausbildung. **Lernen und Arbeiten sind eng miteinander verknüpft.**

Das Studium dauert drei Jahre und ist in sechs Studienhalbjahre (Semester) aufgeteilt. Jedes Semester gliedert sich in zwölf Wochen Akademie-Besuch mit Vorlesungen, Seminaren und Übungen sowie zwölf Wochen Praxis im Unternehmen. In Zusammenarbeit mit den Berufsakademien Lörrach, Mannheim und Berlin bieten wir den Abschluss **Bachelor of Arts (B.A.) mit der Fachrichtung Verkehr / Transport / Logistik** an.

## Welche Ausbildungsberufe gibt es bei TNT Express?

Wir bilden in folgenden Berufen aus (Stand Januar 2008):

- Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung (in den Niederlassungen)
- Fachkraft für Lagerlogistik (in den Niederlassungen)
- Fachlagerist/-in (in den Niederlassungen)
- Bürokaufmann/-frau (in der Zentrale in Troisdorf)
- Kaufmann/-frau für Dialogmarketing (Standort: Bonn)



**TNT** | express

It's our business to deliver yours!

Azubis aus den Niederlassungen  
Neuss und Köln bei einer  
Ausbildungsmesse in Düsseldorf

# Erste Schritte

„Schon in den ersten Tagen meiner Ausbildung wurde mir schnell bewusst, welchen Stellenwert Azubis bei TNT Express genießen: Sie sind die Leistungsträger von morgen. Teil eines so erfolgreichen großen Ganzen zu sein, spornt mich jeden Tag aufs Neue an.“

Maria Isabel Amancio Rodrigues, seit 1. September 2006 angehende Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung in Korntal-Münchingen.

## Wie sieht mein Start bei TNT Express aus?

Uns ist es besonders wichtig, dass neue Mitarbeiter sich von Beginn ihrer Tätigkeit an bei uns wohl fühlen – das gilt insbesondere für unsere Auszubildenden, die mit uns ihre ersten beruflichen Erfahrungen sammeln. Deshalb erhalten sie im Rahmen einer viertägigen **Welcome-Veranstaltung** in unserer haus-eigenen TNT akademie nahe Bonn einen **ersten Überblick** über den Konzern und seine Produkte, die wichtigsten Projekte sowie unsere Ziele. Sie und Ihre neuen Kolleginnen und Kollegen unternehmen dabei auch einen Ausflug in eines unserer europäischen Hauptumschlagszentren in Arnheim, Lüttich oder Wiesbaden und erhalten Trainings – unter anderem zum Thema

kundenorientierte Kommunikation – sowie eine EDV-Schulung.

Doch die Veranstaltung dient nicht nur der Information und Wissensaneignung, sie gibt Ihnen die Möglichkeit, **erste Kontakte** zu knüpfen und Netzwerke aufzubauen. Daneben erhalten unsere Auszubildenden in den Niederlassungen eine **umfassende Einarbeitung**. Sie haben Zeit, Ihre neuen Kolleginnen und Kollegen kennenzulernen und „Erkundungsausflüge“ in die einzelnen Abteilungen zu unternehmen. Schon in den ersten Wochen Ihrer Ausbildung erleben Sie den „One-Team“-Gedanken von TNT Express hautnah in der Praxis.



Azubis Niederlassung Dietzenbach



Azubis Niederlassung Koblenz



Azubis Niederlassung Hilden



# Die Ausbildung

## Was geschieht während der Ausbildung?

Der Mix macht's: Wir legen bei der Ausbildung Wert auf eine ausgewogene Kombination von **Praxis, Theorie und Training**. So durchlaufen zukünftige Nachwuchskräfte zum Beispiel die verschiedenen Abteilungen im Haus – von Customer Service, Import und Special Services über Sales bis hin zu Finance & Administration. Dadurch lernen sie die verschiedenen Facetten unseres Geschäfts kennen. Diese Praxisphase bietet den Auszubildenden zudem die Möglichkeit, sich bei den Abteilungen für eine spätere Übernahme zu qualifizieren und zu empfehlen.

Der praktische Teil wird durch internen Unterricht unterstützt, so dass die Auszubildenden alle Unternehmenszusammenhänge erfassen und Fragen zur Berufsschule oder den Praxiseinsätzen klären können. Während der gesamten Ausbildung legen wir Wert auf eine **umfassende und professionelle Unterstützung**. Daher ermöglichen wir an jedem Standort eine Ausbildungsbegleitung durch die Niederlassungsleiter und die Ausbilder:

## Durch Weiterbildung gemeinsam wachsen

Als weltweit tätiges Transportunternehmen benötigen wir **qualifizierte Mitarbeiter**, die komplexe Unternehmensabläufe bewältigen können – deshalb setzt TNT Express Maßstäbe in puncto Weiterbildung.

Mit der firmeneigenen **TNT akademie** besitzen wir ein eigenes Schulungs- und Trainingszentrum. Die Seminarinhalte erstrecken sich vom Managementtraining über Verkaufs- und Persönlichkeitsschulungen bis hin zu IT- und Logistikthemen.

Im Mittelpunkt der Personalentwicklung bei TNT Express steht das **Jahresgespräch**. Gemeinsam mit seiner Führungskraft bespricht jeder Mitarbeiter, ob er seine bisherigen Ziele erreichen konnte, wo er noch Entwicklungspotenzial sieht und was er sich für die Zukunft vorgenommen hat. Durch spezielle **Seminare, Trainings oder auch Coachings** bekommt er anschließend das passende „Rüstzeug“ für seine persönliche und berufliche Weiterentwicklung an die Hand.



Azubis Niederlassung Wiesbaden



Azubis Niederlassung Würzburg



Azubis Niederlassung Villingen



# Engagement zahlt sich aus

## Einbindung von Anfang an

Fördern und fordern: Seit 2005 existiert bei TNT Express eine **Projektgruppe**, die sich aus Auszubildenden zusammensetzt, die über das normale Maß hinaus engagiert und motiviert sind. Pro Jahr nehmen wir rund 15 junge Menschen in diese Gruppe auf. Neben ihrer Ausbildung bearbeiten sie niederlassungsübergreifende strategische Projekte für TNT Express. Ihre Ideen fließen in aktuelle Fragestellungen des Unternehmens ein und helfen dabei, die Zukunft von TNT Express mitzugestalten.

Vom besonderen Engagement der Auszubildenden zeugen auch die **Azubi-Seiten im TNT Express Intranet**. Auf diesem Weg tauschen junge TNTler deutschlandweit Informationen aus. Neben Tipps zu beruflichen

oder schulischen Belangen kommt auch der Spaßfaktor nicht zu kurz.

Das Engagement unserer Auszubildenden reicht weit über die Unternehmensgrenzen hinaus: Seit 2002 besteht zwischen dem **World Food Programme (WFP)** der Vereinten Nationen – der größten humanitären Hilfsorganisation der Welt – und TNT eine Partnerschaft. Ziel der Partnerschaft ist es, die Lebensbedingungen für notleidende Menschen zu verbessern. Auch die Auszubildenden von TNT Express engagieren sich für das WFP. So sammeln sie zum Beispiel Spendengelder in ihren Niederlassungen oder beteiligen sich an dem globalen Charity-Lauf „Walk the World“. Im vergangenen Jahr kamen auf diese Weise allein in Deutschland 240.000 Euro für das WFP zusammen.

## Mit Spaß dabei

In 2007 haben Auszubildende für Auszubildende zum vierten Mal ein Beachvolleyball-Turnier ausgerichtet. Mit Unterstützung der Abteilung Human Resources sorgten vier Azubis für die weitestgehend selbstständige Organisation und Durchführung des Events. Über 220 Nachwuchskräfte sowie 18 Führungskräfte/Management-Vertreter aus ganz Deutschland nahmen an dem Sportevent teil.

Neben dem Spiel auf sandigem Grund standen auch verschiedene Workshops auf dem Programm, die aktuelle Themen der TNT aufgriffen und den Auszubildenden die Möglichkeit gaben, mit den anwesenden Management-Vertretern Ideen auszutauschen.



Azubis Niederlassung Stuttgart



Azubis Niederlassung Erfurt



Azubis Niederlassung Mannheim



# Nach der Ausbildung

„Bei TNT Express durchlaufe ich alle Abteilungen, werde voll eingebunden und integriert. Ich habe hier bislang nur positive Erfahrungen gesammelt und bin froh, dass ich meine Ausbildung bei TNT Express absolvieren kann.“

Tony Hastolz, seit 1. August 2006 angehender Kaufmann für Spedition und Logistkdienstleistung in Erfurt.

## Wie geht es nach der Ausbildung weiter?

Herausragende Leistungen machen sich auch am Ende der Ausbildung bezahlt. Azubis, die ihre Ausbildung mit einer besonders guten Note (85 Prozent oder besser) abgeschlossen haben, werden vom Vorsitzenden der Geschäftsführung in die Zentrale nach Troisdorf eingeladen und als „**Best Azubis**“ geehrt. Zudem erhalten sie die Gelegenheit, mit ihm über ihre **individuellen Karriere-chancen** bei TNT Express zu sprechen.

Wir fühlen uns auch nach der Ausbildung für unsere Azubis verantwortlich. Das belegt nicht nur die überdurchschnittlich hohe Übernah-

mequote von 85 Prozent in 2007, die wir weiter ausbauen möchten. Durch den im letzten Jahr eingeführten **Azubi-Pool** bekommen Auszubildende, die in ihrer Niederlassung trotz guter Leistung leider nicht übernommen werden konnten, eine **neue Perspektive**. Sie erhalten einen auf ein halbes Jahr befristeten Arbeitsvertrag und werden an ihrem ursprünglichen Ausbildungsort weiterbeschäftigt. In dieser Zeit besteht die Möglichkeit, dass in einer unserer 31 Niederlassungen eine entsprechende Funktion frei wird und wir dem Auszubildenden doch noch eine Festanstellung anbieten können.

Mit all diesen Aktivitäten stellen wir sicher, dass wir immer über ausreichend Nachwuchskräfte verfügen, die nicht nur hervorragend ausgebildet sind, sondern auch gerne zur Arbeit kommen und mit ihrer Motivation zum Erfolg von TNT Express beitragen.

Diese **positive Einstellung** zu unserem Unternehmen lässt sich unter anderem an den Ergebnissen unserer jährlich durchgeführten **Mitarbeiterbefragung** ablesen, an der sich auch unsere Auszubildenden beteiligen: Die Mitarbeiterzufriedenheit lag im Jahr 2007 bei 90 Prozent.



Azubis Niederlassung Freiburg



Azubis Niederlassung Leipzig



Azubis Niederlassung Dortmund



Nur wer Herausforderungen  
annimmt, kann über sich  
selbst hinauswachsen.



Dirk Martin, als Specialist  
Market Research 2008

# Lust auf mehr?

Dann senden Sie Ihre Bewerbung an:

TNT Express GmbH

Human Resources

„Fit for Future“

Haberstraße 2

53842 Troisdorf

Tel. 0 22 41 / 4 97-0

Fax 0 22 41 / 4 97-66 65

[www.tnt.de/ausbildung](http://www.tnt.de/ausbildung)



express